



# Respuesta Electrónica

**Número de Radicación**

11-9-2024-048652

**NIS**

2024-01-255558

**Asunto \***

PETICION

**Fecha**

22/07/2024 03:32:06 p. m.

**Antecedente**

7-2024-197896

**Descripción del Asunto \***

UN CORDIAL SALUDO, SOLICITO AMABLEMENTE EL CERTIFICADO DEL CURSO HUMANIZACION DE LA ATENCION EN SALUD (FICHA 2971 442) CULMINADO AL CORREO: MARICELACA

## Destinatario Externo

**Nombre \***

\*

**Email \***

MARICELACASTELLANOS1950@GMAIL.COM

## Cuerpo

\*

11- 9403

Bogotá,

Cordial saludo,

Dando respuesta a su petición, que presenta de forma anónima, lamento en primera instancia que deba hacerlo de esa manera toda vez que nada lo justifica, ya que a pesar de las situaciones que se puedan presentar en el Centro de Formación, siempre se ha procurado por dar respuesta oportuna a los requerimientos que nos llegan.

Expresa usted que "...solicita amablemente el certificado del curso de Humanización de la Atención en Salud ficha 2971442..." que desarrolló desde el 19/04/2.024 hasta el 24/05/2.024, y lo requiere urgente, me permito informar que la Coordinadora Académica de Salud Pública realizó la trazabilidad de su caso e indica que el Centro de Formación de Talento Humano en Salud no orientó ese programa con ese número de ficha, este fue orientado por el Centro de Gestión Tecnológica de Servicios de la Regional Valle, cuya Coordinadora de Formación Profesional, Gestión Educativa y Relaciones Corporativas es Iliana Ramos Garzón y su correo es iramosg@sena.edu.co.

Lo invitamos a comunicarse con ellos para generar una solución efectiva. De igual manera ofrecemos disculpas por los inconvenientes presentados.

Atentamente,

CARLOS ARTURO SALGAR RAMÍREZ  
Subdirector (E)

Proyectó: Claudia Patricia Guevara Armenta – Coordinadora Académica Salud Pública

## Anexos (0)

Document Name

Attachment Type

## Copias Internas

## Copias Externas

Nombre Destinatario \*

+

Email Destinatario \*

PQRSANONIMAS@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario \*

+

Email Destinatario \*

CGUEVARAA@SENA.EDU.CO

## Asociar a otras comunicaciones

N.I.S

No. Radicado Relacionado